

**院内売店運営事業者選定プロポーザル
要求水準書**

令和2年6月

地方独立行政法人新小山市民病院

事 務 部

1. 総則

応募者は、要求水準に示されている売店運営事業の水準を満たす限りにおいて、自由に提案を行うことができるものとします。提案に際しては、当院の理念および基本方針に賛同いただき、本書に示された諸条件を遵守し、その他の内容についても十分留意して、病院運営に資する提案書を作成いただくものとします。

2. 運営条件

(1) 設備等

売店の設備等については、別紙「工事区分」のとおりとし、運営に必要な機器・什器備品等の設置については事業者の負担とします。

(2) 営業時間

休日（土日祝祭日）も営業することとします。

営業時間は、以下の2案をお示しいたします。

案1 全日・・・午前7時から午後10時

案2 平日・・・・・・・午前7時から午後8時
土日祝祭日・・・午前11時から午後8時

(3) 売店取扱商品

飲食物（弁当、おにぎり、パン、飲料等）、菓子類、新聞雑誌類、日用雑貨、紙おむつ、パジャマ、下着類、その他当院の要請に応じた医療衛生材料等、利用者の要望に幅広く対応し、かつ、入院患者の生活必需に配慮した品揃えを行うこととします。

(4) 販売禁止

アルコール飲料、ノンアルコール飲料、たばこ、成人雑誌およびその他療養に適さないものならびに賞味期限間近や傷ものの商品の販売は禁止します。

(5) 患者様への配慮

店舗内を車椅子にて移動・購入が可能なレイアウトとします。

(6) 付加サービス

売店での商品販売機能に加えて、ATMの設置、公共料金の支払い、電子マネーの利用、郵便物の取扱い、コピー・FAX機の設置、イベントチケットサービス、院内デリバリー等々のサービスについて可能な限り提案してください。

(7) イートインスペース

十分な席数および面積ならびに景観を確保することとします。

(8) 運営全般に係る遵守事項

ア 病院の売店は、病院利用者（入院患者・外来患者・付添者・面会者等）および病院職員のアメニティ向上における重要な要素であることを十分認識し、奇抜

な店舗設計・デザインは慎み、良質な病院運営に貢献することとします。

イ 店舗内で従事される従業員に対しては、病院内での売店事業であることの自覚を持ち、清潔感のある服装で業務にあたるとともに、利用者に対して癒しのある接客対応に努めることとします。

ウ 売店の運営に関する権利は、第三者に譲渡または転貸しないこととします。

エ 食品衛生法、消防法、病院管理上の諸規定およびその他法令を遵守すること。

オ テナント料および当院立替え費用（光熱水費等）の必要経費については、当院が示す納期までに確実に納付することとします。

カ 販売商品等の搬入については、当院が指定する時間帯や経路に従うこととします。

キ 商品補充、金銭管理など売店の運営に関する維持管理は、運営事業者が対応することとします。

ク 売店に対する苦情および売店における事故については、遅滞なく病院側に報告し、事業者の責任において、迅速かつ丁寧に対応することとします。

ケ 売店内には、事業者や商品販売と関係のない広告を掲示しないこととします。

コ 受電設備の点検等のため、全館停電作業の実施時には協力することとします。

サ 事業撤退の際は、事業開始前の状態に原状復帰するとともに、次期運営事業者への引継ぎに全面的に協力することとします。

シ 当院内における以下のハウスルールに対し、全面的に協力することとします。

（ア）病院職員専用エリアに設置される売店専用ゴミ箱のゴミ回収および処分

（イ）飲水を求める病院利用者への水の提供

ス 当院が企画する諸施策（教育的研修、病院まつり、各種委員会等）に関し、当院から事業者へ参加・協力等の申入れを行う場合は、積極的に参加・協力のご検討をいただくこととします。

3. 必要経費

次に掲げる経費等は、事業者の負担とします。

- （１）テナント部分に係る光熱水費（使用実績による個別メーター管理）
- （２）テナント部分に係る清掃費用
- （３）テナント部分および２．（８）シ（ア）で示す廃棄物の処理経費
- （４）消耗品費、その他売店の運営に関する一切の経費
- （５）テナント部分に係るセキュリティー経費
- （６）テナント部分に係る火災保険料等
- （７）テナント部分に係る二次工事費
- （８）店舗改装に際しての仮設店舗に係る諸経費

4. その他

設備等の図面の交付を希望される場合は、電子メールで配信しますので、事務局に照会してください。