

夜間外来受付業務受託者選定プロポーザル評価基準

地方独立行政法人新小山市民病院

評価項目（大）	評価項目（中）	評価項目（小）	評価基準	点数	係数	評価点数 (点数×係数)	満点
	基本的事項	企業ビジョンと取組方針は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		業務に対する基本的考え方は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	受託実績	300床以上の電子カルテ導入病院での実績は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	業務運営	組織運営は妥当か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		業務品質の改善・向上策は妥当か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		当院への支援体制は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	配置人員	総括責任者の経歴・実務経験・人柄は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		安定経験者の人員配置は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		業務遂行に必要な人材の確保の体制及び人選基準は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		人員配置計画表は妥当か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	患者満足度	患者満足度の向上策は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		接遇の質の向上策は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		患者トラブル・クレームの未然防止策及び発生時の対応は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	危機管理	災害時における対応は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		近隣で発生し得る大規模事故の対応は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		大規模感染症発生時に対応は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		従事者に於ける個人情報保護の適切な取扱いに対する取組は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	教育・研修	研修の種類・方法は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		従事者のモチベーション向上策は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
		接遇向上策は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	現金管理体制	現金管理体制は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	病院経営への貢献	病院経営への貢献の提案は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	救急受付の迅速化	救急受付の迅速化への提案は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	コスト	見積金額（積算表含む）は妥当か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
プレゼン・ヒアリング	事業の理解度	事業の理解度は十分か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	提案内容の的確性	提案内容は的確であるか	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	説得力	説明、回答に説得力があるか、理論的か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	積極性	事業に懸ける情熱に溢れているか否か	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	協調性	冷静に議論できるか、反抗的ではなかったか	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		
	資料調整力	提案資料が解り易いか、誤字・脱字は少ないか	5：非常に優れている 4：優れている 3：標準的 2：やや劣る 1：劣る		検討中		