

平成30年9月12日

質問回答書

地方独立行政法人新小山市民病院
事務部医事課 医事係
事務部経理課 用度係

夜間外来受付業務にかかる入札（プロポーザル）についてのご質問に対し、次により回答します。

質問受付日	回答内容
H30.09.10	【質問】 (仕様書) 夜間業務従事者は性別問わず従事することは可能でしょうか。
	【回答】 可能です。
H30.09.10	【質問】 (仕様書) 夜間受付業務受付に業務を行うためのPCが設置されているのでしょうか。 ある場合何台設置してあるのでしょうか。
	【回答】 (固定) デスクトップ型PC1台が設置されます。 (貸出) 17時から翌8時にノート型PCを1台貸出し出来る可能性があります。
H30.09.10	【質問】 (仕様書) 休憩室はありますか？又、夜間受付業務委託者専用の場所となるのでしょうか。共有スペースとなるのでしょうか。
	【回答】 専用の休憩室をご用意しております。
H30.09.10	【質問】 (仕様書第6条) 『業務従事者について当該業務の実務経験が1年以上の者』とあるが、当該業務の経験が1年未満であっても医事業務経験もしくは医療事務資格保有者対応可能でしょうか。
	【回答】 応相談のうえ、可能といたします。
H30.09.10	【質問】 (仕様書第10条第1項・従事者の勤務時間) 『委託業務に従事する者の勤務時間は原則17時00分から翌8時45分まで』と定められておりますが、休憩時間に関しては乙の裁量にて定めるというこ

	とでよろしいでしょうか。
	【回答】 お見込みのとおりです。
H30.09.10	【質問】 (仕様書第 10 条第 3 項・甲の職員による事務従事) 繁忙時間帯の休憩時間の割り振りについてですが、本件は請負業務ということで独立性が求められると思いますが、甲の事務従事者と乙の事務従事者と混在で業務を行うことや繁忙時の休憩時間の指示を受けたり、それ以外にも受託者は甲の指示を受けることは無いと捕らえてよろしいのでしょうか。又、閑散時も同様と捉えてよろしいのでしょうか。
	【回答】 通常に於いては、甲乙の従事者の混在や、甲から乙への休憩時間の指示は無いとお捉えになって構いません。ですが、尋常ならざる事態であると甲が判断した場合は、この限りでは有りません。なお、手前どもでは、本件業務請負業務ではなく委託業務であると捉えております。
H30.09.10	【質問】 (仕様書第 19 条・委託業務の引継ぎ等) 引継ぎ開始時期や引継ぎ期間の定めはありますか。又、甲は前委託業務者に引継ぎ開始時期の希望や現業務内容提示を求めることができるのでしょうか。
	【回答】 (開始時期・期間) 特段の定めはございません。業者変更が生じた際は、受託開始時に混乱が生じぬよう、余裕をもった引継ぎを行っていただきます。引継ぎの際は、当院側（監督課・契約課）も同席いたします。 (前委託者への求め) お見込みのとおりです。
H30.09.10	【質問】 (医師、看護師の配置) 夜間業務時の医師と看護師の配置状況を教えてください。
	【回答】 (医師) 4名配置されます。(内科系、外科系、循環器内科、SCU の各 1 名) (看護師) 3名配置されます。
H30.09.10	【質問】 (人員配置) 年末年始やGWなど医師や看護師を増員しての対応することがあるのでしょうか？その際、受付業務従事者の配置人数の増員等あるのでしょうか。
	【回答】 (医師・看護師)

	<p>増員はありません。 (受付業務従事者) 増員はありません。</p>
H30.09.10	<p>【質問】 (特記仕様書) 夜間外来受付業務委託仕様書第4条第1項第1号及び第2号に規定するとあるが仕様書のどの部分にあたりますか？</p>
	<p>【回答】 特記仕様書の作成段階で錯誤が有りましたので、訂正させていただきます。大変失礼いたしました。(別途掲載しております)</p>
H30.09.10	<p>【質問】 (特記仕様書第2条第1号) 外来診療録作成とは具体的にどのような業務となるのでしょうか。紙カルテでの作成があるのでしょうか。又、外来診療録の収集とは何をどの様に収集するのでしょうか。</p>
	<p>【回答】 (外来診療録作成) 紙カルテ作成ではなく、電子カルテへの患者登録と受付登録を意味します。 (外来診療録収集) 電子カルテ導入前(平成25年から平成27年)に作成して保管されている紙カルテの取り出しを医師より依頼された場合に、倉庫から収集してくることを意味します。</p>
H30.09.10	<p>【質問】 (特記仕様書第2条第7号) レントゲン写真の収集とありますが、具体的にはどのような業務となるのでしょうか。</p>
	<p>【回答】 現在はレントゲン写真の保管はしていませんので、収集はありません。大変失礼いたしました。(特記仕様書より削除しました)</p>
H30.09.10	<p>【質問】 (特記仕様書第2条第9号) 入院診療録の作成とは具体的にどのような業務となるのでしょうか。入院診療録は紙カルテでの作成があるのでしょうか。他作成方法があるのでしょうか。</p>
	<p>【回答】 外来診療録と同様です。</p>
H30.09.10	<p>【質問】 (患者受付について) 患者が紹介状やCD-R、レントゲン等を持参した時の取り扱いがあるのでしょうか。何かしらの処理を行っているのでしょうか。</p>
	<p>【回答】 現在、土日祝日の日直で行って頂いている内容と同様です。電子カルテ上の処理は特にありません。</p>

