

(様式第11号)

平成29年 8月 8日

## 質問回答書

(提案編・第1回)

地方独立行政法人新小山市市民病院  
事務部経理課 用度係  
医療技術部 栄養管理部門

地方独立行政法人新小山市市民病院患者給食業務に関するご質問に対し、次により回答します。

(質問事項)

質問受付日	回答内容
H29.08.04	<b>【質問】</b> (仕様書 5.(4)ウについて) 「欠員の発生に備えて常に交代要員を確保」とありますが、配置人数+余剰人員を常に配置しておかなければならない、という解釈でしょうか？
	<b>【回答】</b> 退職予定者や当日欠員者の補充という認識でございます。
H29.08.04	<b>【質問】</b> (仕様書 7.(2)イについて) 変更前に作成した食事は請求できない、とありますがこれまでにそのような事例はありましたか？ただ、作成している以上は御請求をさせて頂きたいと思えます。
	<b>【回答】</b> 事例はございます。基本にご提供いただいた食数に対してのご請求をお願いするところですので、ご検討の程宜しくお願いいたします。
H29.08.04	<b>【質問】</b> (仕様書 7.(5)について) 非常食の内容について、取決め（何を揃えるといった内容等）はありますか？有る場合は、御教授を頂けますか？
	<b>【回答】</b> ご提案を欲しているところです。非常食に係る献立を掲載しておりますので、ご参考までに。
H29.08.04	<b>【質問】</b> (実施要領 9.(2)について) 他の時間帯での見学は可能でしょうか？
	<b>【回答】</b> 申し訳ありませんが不可といたします。見学の回数の制限は設けておりませんので、ご検討の程宜しくお願いいたします。

H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (実施要領 10.(2)エについて)  「地場食材使用」について、金額の提示が難しい場合はどのような提案を行えば宜しいでしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  ご提示へのご努力をお頼み申し上げます。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 1.(2)イについて)  これまでに、出席や参加した事例はありますか？有る場合は、どのような内容を求められ、また頻度はどの位の回数で行いますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  まだございません。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 2.(2)について)  検食評価用紙を作成とありますが、現行の内容のものを頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  参考資料を公開しましたので、ご参照ください。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 4.(1)について)  当院の指定する日、とありますが現行の方法を御教授頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  1ヵ月前としております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 4.(4)について)  貴栄養科からは具体的にはどのような内容を求められていますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  ご提案を欲しているところです。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 4.(5)について)  「喫食者に判るよう情報の提供」とありますが、具体的にはどのような事でしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  参考資料を公開しましたので、ご参照ください。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 4.(11)について)  メッセージカードの作成はどちらの業務内容となりますか？また、現行のメッセージカードを頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  作成は受託者となります。不明瞭でたいへん失礼いたしました。業務分担区分表を改訂しましたので、ご参照ください。なお、現行のメッセージカードについては、当院 HP に公開されている行事食写真をご参照ください。  <a href="http://hospital-shinoyama.jp/facilities/g_eiyo/">http://hospital-shinoyama.jp/facilities/g_eiyo/</a></p>

	<p>当該画像は、HP エントランス⇒診療科・部門のご紹介⇒栄養管理部門⇒スクロール中央⇒七夕 となります。 ※画像保存のうえ御拡大ください。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(12)について) 産婦人科の再開、とありますがいつ頃を予定していますか？また、稼働はどのくらいを想定していますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 再開に向けて鋭意努力しているところですが、目途が立っておりません。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(15)(16)について) 現行の選択メニューにおける献立内容を頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 回答準備中。少々お時間を下さいませ。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(17)について) 現行の選択メニューの記入用紙を開示して頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 回答準備中。少々お時間をくださいませ。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(22)について) ドック食の作成における作業工程表を開示して頂けますか？また、月間喫食数を御教授頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 作業工程表の開示はいたしません。献立を公開しておりますので、そちらをご参考願います。なお、上膳 11 : 30、下膳は無し。月間喫食数は約 150 食となります。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(24)について) 現行においてケーキは、どのようなケーキを提供していますか？また、メッセージカードを開示して頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 患者様が喜ぶ内容を基本として、エネルギー制限食、たんぱく制限食、透析食および嚥下調整食は栄養素や形態に配慮して提供しております。メッセージカードについては、病院 HP に公開されている行事食写真をご参照ください。 <a href="http://hospital-shinoyama.jp/facilities/g_eiyo/">http://hospital-shinoyama.jp/facilities/g_eiyo/</a> 当該画像は、HP エントランス⇒診療科・部門のご紹介⇒栄養管理部門⇒スクロール中央⇒七夕 となります。 ※画像保存のうえ御拡大ください。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(24)について) 「ケーキ、紅茶」の配膳方法を御教授頂けますか？</p>

	<p><b>【回答】</b> 器は陶器を使用しております。配膳方法は、キャスター付移動台により上膳しております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(26)について) 「付添食」とは常食との同一献立でしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> お見込みのとおり。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 4.(27)について) 特別室患者の食事内容は一般食との同一献立でしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 同一献立に加え、基本的に1品多く提供しております。(小鉢や果物等の食種のものを使用) トレーは専用のもので、食器は陶器を使用しております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 6.(2)について) これまでに、「指摘や排除」を行った事例はありますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> ございません。参考までに、納豆(小児以外)、グレープフルーツは病院方針により提供しておりません。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 7.(2)チについて) 「それ以降に食事を提供する必要が生じた場合は・・・」とありますが、現行はどのような対応を行っておりますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 上膳後、食事が残っていれば通常献立を、無ければ可能なもので対応しております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 7.(4)イについて) 「配膳車を用いないで配膳」とありますが、どのような場合のことでしょうか？また、どのように配膳を行っておりますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> HCU 病棟、検食および中間食はキャスター付移動台にて上膳しております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (業務内容の詳細 7.(4)クについて) 「緊急入院、緊急指示変更」があった場合に食事提供、とありますが、現行において具体的にはどのような対応を行っておりますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 上膳後、食事が残っていれば通常献立を、無ければ可能なもので対応しております。</p>

H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 7.(6)について)  グリストラップの日常的清掃とありますが、現行は「何時～何時までの間に実施、人数」を御教授頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  週 1 回、14:10 から 14:30 の間、1 名となります。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 11.(4)について)  研修会の参加とありますが、「年に何回程、研修内容」について御教授頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  年 12 回、衛生管理全般の内容となります。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 12.(2)について)  「従事者の健康管理計画を作成」とありますが、具体的にはどのような内容の計画を立てれば宜しいのでしょうか？出来ましたら、現行の計画を御教授頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  ご提案を欲しているところです。現行計画の開示は不可とします。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 12.(4)について)  「必要に応じてノロウイルスについても検査を実施」とありますが、具体的にはどのような時に実施するのでしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  冬季に、従業員本人およびその家族に嘔吐・下痢等の消化器にかかる症状が見られた場合となります。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (業務内容の詳細 13.(1)について)  「ふれあい看護体験等の研修時」に提供する食事は、一般食の常食という考え方で宜しいのでしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  お見込みのとおり。高校生が好む内容であれば尚可。なお、現行はパックのお茶を付けていただいております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (献立内容について)  「3 日分(朝、昼、夕)の全食種、分回食、夜食、おやつ、行事食等々」の献立内容を頂けませんか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  開示不可とします。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b>  (作業工程表について)  現行の作業工程表を頂けませんか？</p>

	<p><b>【回答】</b> 開示不可とします。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (月間総労働時間について) 各ポジション毎(事務・仕込・調理・盛付け・洗浄)の月間総労働時間を御教授頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 開示不可とします。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (契約単価について) 現行の契約単価を開示して頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 開示不可とします。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (配膳・下膳時等について) 「カードキー」を使用していますか？使用している場合、月間使用料は発生しますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 一定の手続きを経たうえで、従事者全員に無料で貸与しております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (検食について) 提供方法(どこへ持って行くのか、食数等)について御教授頂けますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 院長・・・2階院長室 医師・・・2階医局 看護師・事務職員・・・2階給湯室 臨床検査技師・薬剤師・放射線技師・・・厨房に取りに来る としており、食数は月786食となります。(H29.7実績)</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (行事食の請求について) 別途金額を請求することは可能でしょうか？また、現行はどのように行っていますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 元旦のみ可能とします。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (仕様内容について) 現行の仕様内容と今回の仕様内容において、増減した内容はありますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 非常食および配茶について増とし、産科の提案要請について減としております。</p>
H29.08.04	<p><b>【質問】</b> (シフト表について)</p>

