

平成27年 12月 14日

## 質問回答書

### (提案篇)

地方独立行政法人新小山市民病院  
事務部経理課 用度係

入院セット事業者選定プロポーザルに関するご質問に対し、次により回答します。

#### (質問事項)

質問受付日	回答内容
H27.12.09	<b>【質問】</b> 基本仕様書5. 貸付場所について。 現在の稼働床数は何床位でしょうか？
	<b>【回答】</b> 導入は移転後からとなりますので、新病院では300床となります。一部 産科病棟の稼働は見送りますので、当面271床稼働とします。
H27.12.09	<b>【質問】</b> 基本仕様書5. 貸付場所について。 新規入院患者様及び退院患者様の人数は1日当たり何人位でしょうか？
	<b>【回答】</b> 平成27年10月実績によると、1日当たりの新規入院患者数は18.6 人、退院患者数は19.6人。但し、移転により、大きく変動がある事をご 考慮下さい。
H27.12.09	<b>【質問】</b> 基本仕様書5. 貸付場所について。 土曜日・日曜日・祝祭日の入院患者様の対応人数は1日当たり何人位で しょうか？
	<b>【回答】</b> 平成27年10月実績によると、平均10名程度。多い日には20名程度に なる事も考慮下さい。
H27.12.09	<b>【質問】</b> 基本仕様書5. 貸付場所について。 入院が決定した患者様に行う入院説明は、対応窓口で1日当たり何人位行 うのでしょうか？
	<b>【回答】</b> 上記にも解答した通り、約20名程度の入院患者数の受入がありますので、 その程度の対応と見込んでおります。

H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書5. 貸付場所について。 土曜日・日曜日・祝祭日に入院が決定した患者様に行う入院説明は、対応窓口で1日当たり何人位行うのでしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 上記に解答した通り、土・日・祝の入院に関しては、10名程度と見込んでおります。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6. (1) 物品の構成・管理について。 おむつセットの利用者について セットの区分は必要でしょうか？ (例：おむつの利用量が多い方向けタイプ、おむつの利用量が少ない方向けのタイプ、小児用向けタイプなど)</p>
	<p><b>【回答】</b> 成人用・小児用の2タイプと考えております。患者様にとってメリットがあるセット構成であること。種類が増えると業務に支障が出る可能性もあるので、患者様だけでなく、当院の業務が簡潔になる方法にてご提案下さい。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6. (1) 物品の構成・管理について。 貴院が取り組んでいる1日のおむつ交換回数は、患者様1人につき何回でしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 現況1日4回の交換にて取り組んでおります。皮膚トラブルがあった場合など、特例がある事も考慮してご提案下さい。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6. (1) 物品の構成・管理について。 おむつセットに陰部洗浄用の「おしり拭き」、「下拭き用タオル」等は必要でしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> お見込のとおり、入院セット構成内容に含むものと考えております。また使用するおしり拭きや、下拭きタオルについては協議の上、物品の特定をするものとします。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6. (1) 物品の構成・管理について。 おむつを利用されている入院患者様の人数は、1日当たり何人位でしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 今年度10月の実績から、1ヶ月間で小児おむつを使用した人数が42名、成人おむつを利用した人数が326名となっております。入退院、在院日数も係るとは思いますが、こちらで概算として算出して頂きたい。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6. (1) 物品の構成・管理について。 おむつは入院セット導入後も持ち込みが可能になるのでしょうか？</p>

	<p><b>【回答】</b> おむつの持ち込みに関しては原則不可としております。持ち込みがあった場合、持ち帰って頂く事が条件となり、患者様の御家族の負担に繋がりますので、当院としてもおむつセットの使用をお勧めする考えでおります。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.（1）物品の構成・管理について。 おむつは入院セット導入後も売店で販売するのでしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 当面は成人用のリハビリパンツの販売を検討しております。退院時の患者様サービスの一環と考えております。テープ式おむつ（成人用・小児用）については現在販売する予定はありません。入院セットが導入された後、売店と販売について協議することも検討致します。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.（1）物品の構成・管理について。 寝巻の種類は、どのようなタイプを想定していますでしょうか？ （上下式・長着・介護寝巻等）</p>
	<p><b>【回答】</b> 患者様の状況に応じ、使用したい寝巻の種類は変わると思いますので、可能であれば、寝巻の種類を選択する事が出来ると良いと考えます。但し、売店にて、介護寝巻の販売も依頼しておりますので、無理のないより良い構成内容にてご提案下さい。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.（1）物品の構成・管理について。 産科や小児科も入院セットの対象になるのでしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b> お見込のとおりです。但し、産科に関しては当面稼働を見送りますので、稼働時に、協議の上決定します。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.（1）物品の構成・管理について。 寝巻の交換は、週何回を想定していますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 特に想定しておりません。患者満足という点から、毎日交換したいという方や、週1・2回の交換という方もいらっしゃると思っておりますので、全ての方に対応出来る数量にてご提案下さい。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.（1）物品の構成・管理について。 下着はどこまで含まれるのでしょうか？ （肌着・パンツ・靴下等）</p>
	<p><b>【回答】</b> お見込のとおり、肌着・パンツ・靴下と考えております。全ての方が使用されるものではないと思いますが、緊急入院時や家族のいない方など、必要とする患者がいる事を考慮し、内容を構成下さい。</p>

H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.(1)物品の構成・管理について。 バスタオル以外のタオル(フェイスタオル等)は必要ないのでしょうか?</p>
	<p><b>【回答】</b> 必要とします。通常使用するであろうと考えられるフェイスタオルやおしぼりタオル等、入院セット構成内容に含めてご提案下さい。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.(1)物品の構成・管理について。 入浴できない方用の体拭きは、入院セットに含めるのでしょうか?もしくは、貴院にて用意されるのでしょうか?</p>
	<p><b>【回答】</b> 現況は用意しておりますが、新病院にて入院セット導入の際にはセット構成に含める事とします。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.(1)物品の構成・管理について。 口腔ケア用品の種類は、何がセットに必要でしょうか? (歯ブラシセット、入れ歯洗浄剤、入れ歯ケース、マウススポンジ、口腔保湿ジェル等)</p>
	<p><b>【回答】</b> 口腔ケアに関しては、患者様に用意して頂いていたため、細かい仕様までは考えておりませんが、基本的に上記記載の商品は必要と考えております。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書6.(4)管理体制について。 入院セット申込患者様への物品の提供は、誰が行うのでしょうか?</p>
	<p><b>【回答】</b> 現況は各病棟の看護師、看護補助者にて対応しております。今回のプロポーザルにて常駐の有無により、優先交渉権利業者様と別途協議とします。</p>
H27.12.09	<p><b>【質問】</b> 実施要項12.契約の保証金について。 契約の保証金は、何人申込を想定しているのでしょうか?</p>
	<p><b>【回答】</b> 今回の本業務に関する保証金に関しては、保証金を免除することとします。申込人数についても特に想定しておりません。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書4.運営時間について。 医療事務(クラーク)の方との連携を組んだ提案は考慮いただけますでしょうか?派遣の方であれば、病院側と派遣会社側の契約がありますが、入院説明業務の一環として、連携することは出来ますでしょうか?</p>
	<p><b>【回答】</b> 現況委託しております。医療事務が入院案内業務対応をしており、夜間・休日に関しては、その患者様の入院する病棟看護師による説明が実施しております。新病院については、患者支援センターにて職員による入院案内業務を実施することになりますので、選定の際、常駐無しと決定した場合、連携することは可能と考えております。</p>

H27.12.10	<p><b>【質問】</b> 別紙明細書（紙おむつ）について。 小児用の紙おむつの、使用目安を教えてください。各種の使用枚数／日を教えてくださいいただきたいです。</p>
	<p><b>【回答】</b> 小児用に関しては、患者の年齢や病状などにより大きく変動しますので、使用枚数を特定することは難しいのですが、使用セクションに確認したところ、10数枚が基本、体調により（下痢等）数枚増ありとの回答でした。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b> 病院契約規程9.（2）について。 本プロポーザルの参加資格において、参加が認められた事業者は入札保証金を免除されますか。また、免除される他の条件を満たした場合、プレゼンテーション以前に通知を受けることができますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 契約規程第9条（3）に明記されておりますように、本プロポーザルに伴う入札保証金については免除と致します。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b> 基本仕様書3.（3）業務量について。 参考見積書作成のために、一日の平均患者数や新規入院患者数、平均在院日数の実績値を教えてくださいいただけますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> 現況としまして、一般病棟の平均患者数203名・平均在院日数が在院日数11.8日、地域包括の平均が39.6名・在院日数が29.2日となっております。新規入院患者数に関しては解答しておりますので、ご参照下さい。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b> 企画提案書に関して。 入院セット導入ご検討の経緯を教えてください。</p>
	<p><b>【回答】</b> 移転に伴う業務改善の一環として、また患者サービスや、収益面での効果を鑑みて導入を検討し始めました。看護師や看護補助者の業務軽減により、患者サービスの向上に繋げ、より良い病院運営に繋げていく事を目的としております。当院の考える効用以上の更に良いご提案を頂く為に本プロポーザルの実施となりました。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b> 企画提案書に関して。 リネン管理業務や受付業務の人材を派遣した場合、PHS等お借りできますか？またその常駐者のロッカーや休憩室はご指定の場所以外に存在しますか？</p>
	<p><b>【回答】</b> PHSに関しては、他の委託業者と同様に月額費用を徴収し貸出する事は可能です。ロッカーや休憩室の用意について、現状は考えておりません。本プロポーザルの結果に伴い、常駐を必要とする際には、協議により決定する事とします。</p>

H27.12.10	<p><b>【質問】</b>  企画提案書に関して。  別紙の紙おむつ以外のメーカーのご提案（同等品）は可能でしょうか？</p>
	<p><b>【回答】</b>  不可とします。色々なメーカーを使用して現況使用している別紙明細書記載通りに決定した経緯もありますので、指定メーカーにての提案をお願いします。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b>  企画提案書に関して。  平均入院日数を教えてください。また、短期長期（療養病棟などで長期入院されている患者数）の割合もわかる範囲で教えていただけると幸いです。</p>
	<p><b>【回答】</b>  現況一般病棟と地域包括病棟と区分けしております、上段にて平均在院日数について回答しておりますので、そちらをご参照下さい。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b>  企画提案書に関して。  現状病衣の交換回数及びタオルの使用について、実績（月次）の公表、もしくは患者お1人当たりの平均利用枚数など目安がございましたら教えてください。</p>
	<p><b>【回答】</b>  現況、病衣やタオルの貸出は実施しておりませんので、実績に関して正確なものを把握出来ておりません。タオルに関しては清拭を実施する際に、看護補助者から患者様への使用があり、それ以外に患者様の方で用意していたものをそれぞれの使用状況で使っております。その為、色々な患者様の使用状況を踏まえると、ある程度の使用枚数は見込んで頂きたい。</p>
H27.12.10	<p><b>【質問】</b>  企画提案書に関して  参考見積書（様式任意）とは、具体的に何に対する金額の提示をいうのでしょうか？(手数料、利用料金、その他)</p>
	<p><b>【回答】</b>  お見込のとおり、入院セットの利用料金、それに伴う手数料の割合の提示をお願いします。</p>